

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Opholdsstedet Lindknud
*Adresse:	Hovborgvej 36, Lindknud 6650 Brørup
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 26716138 E-mail: facondini@lindknud.org Hjemmeside: www.opholdsstedet-lindknud.dk
*Tilbudstyper:	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt:	15
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Bitten Hammelef Larsen (Socialtilsyn Syd)
Dato for tilsynsrapport:	05-09-2014

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Lindknud er et socialpædagogisk opholdssted efter servicelovens § 66.stk 5. Målgruppen er børn/unge i alderen 12 til 18 år, med mulighed for efterværn frem til 23 år, såfremt det er bevilget af anbringende kommune.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er tale om et fagligt og velkvalificeret tilbud.</p> <p>Det vurderes at de unge trives på tilbuddet. De fysiske rammer afspejler af det er de unges hjem. Alle unge har eget værelse og i de fleste tilfælde også eget badeværelse. Enkelte unge deler badeværelse 2 og 2 . Begge afdelinger fremstår velindrettede og hyggelige.</p> <p>Tilbuddet arbejder strukturerede med en miljøterapeutisk tilgang, kognitiv socialpædagogik, socialpædagogisk intervention og neuropædagogisk tilgang. Metoderne vurderes relevante for målgruppen. Tilbuddet vurderes at levere positivt resultat ift. målgruppens problemstillinger.</p> <p>Der er på tilbuddet stor fokus på at understøtte de unges potentialer og udviklingsmuligheder i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der kan dokumenteres positive resultater for de unge i tilbuddets statusrapporter, hvilket ligeledes bekræftes af de unge, pårørende og handlekommune.</p>
*Afgørelse:	Godkendt
Påbud:	
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

	Ansøgningsskema.
--	------------------

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



Dokumenter:	<p>Uddannelse og Beskæftigelse: Oversigt over indskrevne børn og unge i tilbuddet. Oversigt over fraflyttede børn og unge i 2013. Udvalgte handleplaner på 3 unge. Udvalgte statusrapporter på 3 unge. Oversigt over regler på for de unge på tilbuddet.</p> <p>Organisation og ledelse: Tilladelse til indhentelse af straffeattest. Eksamens bevis for leder og relevante kursusbeviser. Oversigt over bestyrelsesmedlemmer. Oversigt over sygefravær for 2013. APV. Kompetencer: Oversigt over medarbejder, uddannelser og kompetencer. Oversigt over fratrådte medarbejder for 2013/14.</p> <p>Økonomi: Årsrapport 2013. Revisionsprotokolat 2013. Budget 2014.</p>
Observation	<p>Besigtigelse af de fysiske rammer. Intervention.</p>
Interview	<p>Ledelse: Christa Facondini og Samia Sayoudi.</p> <p>3 medarbejder har deltaget i et fokusgruppe interview: 3 pædagoger, ansat mellem 8 år og 3 måneder.</p>

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



	<p>3 unge har deltaget i et fokusgruppe interview: 1 unge på 17 år som har boet på tilbuddet i 3 år. 1 ung på 17 år, som har boet på tilbuddet i 1 år. 1 ung på 15 år, som har boet på tilbuddet i 6 måneder. Pårørende: 2 pårørende er interviewet individuel. Anbringende kommuner: Fremsendt spørgeskema til 2 anbringende kommuner, hvoraf den ene kommune har 3 anbringelser på tilbuddet. Modtage tilbagemelding fra begge kommuner.</p>
Interviewkilder	<p>Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende</p>

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud

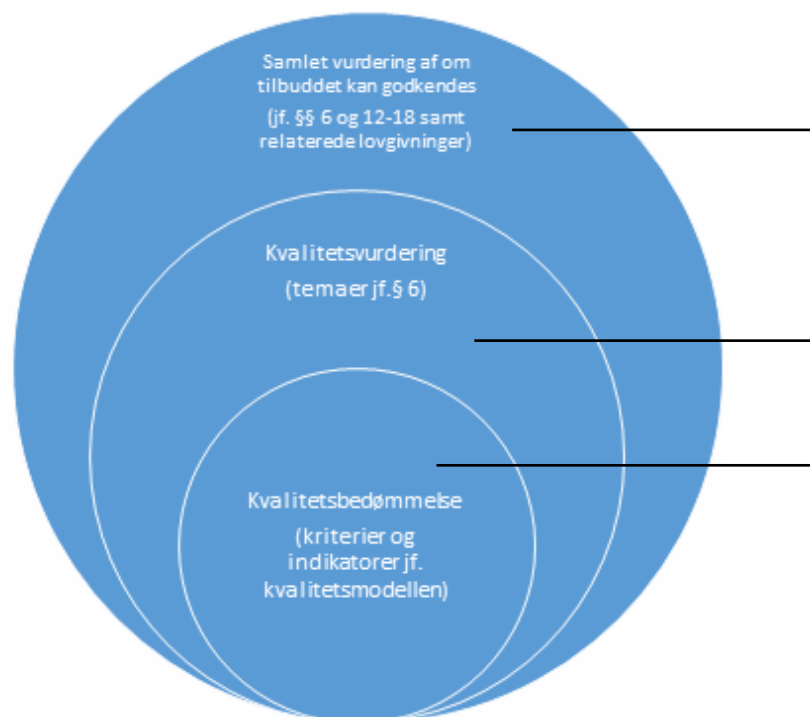


4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	12-05-2014
Tilsynskonsulenter	Bitten Hammelef Larsen
Afdelinger	Afd. Banken
	Afd. Kroen
Besøgstype	
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Driftorinteret tilsyn med henblik på re-godkendelse af tilbuddet. Kvalitetsmodellens 7 temaer er ved tilsynsbesøget alle blevet belyst.

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	5	Socialtilsynet vurderer at tilbuddet, med udgangspunkt i myndighedshandleplan og i samarbejde med de unge opstiller mål for skole og uddannelse. Alle unge på tilbuddet har en struktureret og aktiv hverdag i forhold til skole, uddannelse eller praktikforløb. Der følges op på målene ved udviklingssamtaler, statusmøder og ved at have tæt kontakt til skole, uddannelses- og praktiktilbud som de unge benytter.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter de unge i udnyttelse af deres potentiale i forhold til skole og uddannelse. Med udgangspunkt i de unges ressourcer, potentiale og ønsker udarbejdes en plan for skole og uddannelse. I det omfang det skønnes nødvendig, inddrages andre relevante samarbejdspartner for at få forløbet tilrettelagt så optimal som mulig.		

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser at der ved indskrivning af et barn er "krav", fra tilbuddets side om at der er en plan for skole/uddannelses tilbud til den unge. Det lykkes i langt de fleste tilfælde. Der kan være tilfælde ved akutanbringelser at skole/uddannelsesplan først er på plads kort tid efter anbringelsen. Med afsæt i myndighedshandleplanen, tilrettelægges mål for den unges skole og uddannelsesforløb. I den proces inddrages relevante samarbejdspartner, f.eks. PPR og UU-vejledere. Tilbuddet benytter sig af forskellige skole og uddannelses tilbud, det tilrettelægges individuel i forhold til den unges potentiale og niveau. Ledelsen og medarbejder oplyser at der afholdes udviklingssamtaler hver 14 dag med den enkelte unge, for at følge op på de udviklings mål der er sat op. Der sker ligeledes opfølgning i forhold til de skole/uddannelses tilbud de unge er i, for at sikre en positiv udvikling i forhold til de opstillede mål. Det fremgår af det indsendte data materiale at der er sammenhæng mellem mål i myndighedshandleplan og statusrapporter. Ledelsen oplyser at såfremt der er behov for at ændre mål for den enkelte unge hyppigere en halv årlig, indkalder tilbuddet til et ekstra møde. De unge tilsynet interviewer, oplyser at de kender deres mål og selv har indflydelse på hvad de ønsker og målene der er sat op. F.eks. fortæller en at han er i gang med mekanikker uddannelsen, da det altid har været hans "drøm".</p>	
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse og medarbejder oplyser at samtlige unge er i et skole/uddannelsestilbud eller praktikforløb. De unge har kun fravær i forbindelse med sygdom. I få tilfælde kan der være en ung der ikke er i skole/uddannelsestilbud udelukkende fordi man afventer opstart af det tilbud den unge skal starte i. I de situationer tilrettelægger medarbejder og den unge et dagsprogram på tilbuddet, så der altid er indhold i den unges hverdag.</p>	
<p>Indikator 01.c: Børnene/de unge</p>	<p>5 (i meget</p>	<p>Ledelsen oplyser at alle børn og unge i den undervisningspligtige alder, gennemføre et</p>	

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud

<p>i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>grundskoletilbud. Alle unge fuldfører 9 eller 10 klasse.</p>	
<p>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse og medarbejder oplyser at samtlige unge er i et skole/uddannelsestilbud eller praktikforløb. De unge har kun fravær i forbindelse med sygdom. I få tilfælde kan der være en ung der ikke er i skole/uddannelsestilbud udelukkende fordi man afventer opstart af det tilbud den unge skal starte i. I de situationer tilrettelægger medarbejder og den unge et dagsprogram på tilbuddet, så der altid er indhold i den unges hverdag.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>4,3</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i myndighedshandleplan og i samarbejde med de unge opstiller mål for den unges sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer at de unge i deres hverdag, støttes så deres selvstændighed og social kompetencer styrkes bedst mulig. Socialtilsynets vurdering er at tilbuddet, yder stor og kompetent støtte til samvær med familie og netværk.</p>	

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>	
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at styrke de unges selvstændighed og relationer. Selvstændighed ses styrket, ved at de unge er med til at sætte mål og også får lov til at sige fra på f.eks. at deltage i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet.</p> <p>Sociale kompetencer ses styrket ved at de unge deltager i forskellige aktiviteter på tilbuddet og udenfor tilbuddet, ligesom de støttes til en positiv fremtoning.</p> <p>De unge har i høj grad mulighed for at have kontakt og samvær med deres familie og netværk.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Med afsæt i myndighedshandleplanen, tilrettelægges mål for den unges selvstændighed og sociale kompetencer.</p> <p>Ledelse og medarbejder oplyser, at der afholdes udviklingssamtaler hver 14 dag med den enkelte unge, for at følge op på de udviklings mål der er sat op. Målene skrives i det digitale dagbogssystem så det er mulig for samtlige medarbejder at støtte den enkelt unge.</p> <p>Det fremgår ligeledes af det indsendte data materiale at der følges op på målene i statusrapporterne.</p>
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Som udgangspunkt skal alle unge deltage i en fritidsaktivitet, i det omgivende samfund.</p> <p>Udgangspunktet for valg af aktivitet, er bestemt af den unges egen interesse, og valget bakkes op af medarbejderne.</p> <p>Ledelse og medarbejder oplyser, at det ikke lykkes at motivere alle unge, til at deltage i aktiviteter udenfor opholdsstedet.</p> <p>De unges særlige behov, gør at de har brug for den struktur der er på tilbuddet, og de bliver usikre når de er i andre rammer.</p> <p>Fast tradition, er at tilbuddet deltager i fælles arrangementer på tværs af Tvind tilbud. Det er store arrangementer hvor der afholdes, koncert, OL og spilles teater. Ofte deltager tilbuddet aktivt i teaterforestillinger, hvor de unge har forskellige roller.</p> <p>Om sommeren er der tradition for at mange af tilbuddets unge mødes på byens sportsplads om</p>

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



		<p>aftnen, hvor de spiller fodbold med byens øvrige unge. Gennem miljøpædagogikken støttes de unge, i en positiv fremtoning i forhold til det omgivende samfund.</p>
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse og medarbejder ligger stor vægt på samarbejde med familie og netværk. De fleste unge er hjemme på weekend. De unges familie er meget velkomne i tilbuddet. Tilbuddet giver også mulighed for at familie og netværk kan overnatte.</p> <p>De pårørende socialtilsynet interviewer, oplyser at man altid føler sig velkommen på tilbuddet, de oplever der er stor respekt omkring dem som forældre. De oplever at ledelse og medarbejder er meget hjælpsomme, støttende og omsorgsfulde i forhold til de svære problemstillinger forældrene oplever at have som følge af at have deres barn anbragt. De oplever at bliver inddraget og lyttet til i forhold til deres barn.</p> <p>De unge må efter aftale, gerne have venner på besøg på tilbuddet. Det er også mulig for venner at overnatte. Ved "kæreste" besøg er det alder der afgør om de må sove på samme værelse.</p> <p>Anbringende kommune oplyser at tilbuddet er i tæt dialog med forældrene, og kender dem særdels godt. Tilbuddet stiller sig altid til rådighed med råd og vejledning, og det er muligt at tilkøbe familiebehandling, hvis det skønnes relevant for at styrke relationen mellem forældre og barn.</p>
<p>Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse og medarbejder oplyser at de har et overordnet mål på tilbuddet om at alle skal deltage i en fritidsaktivitet uden for tilbuddet. Tilbuddet arbejder dagligt med at motivere de unge til at deltage i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet. Nogle unge deltager i perioder i forskellige aktiviteter, men det lykkes ikke at få alle unge til at deltage. Ledelse og medarbejder vurderer at det bl.a. hænger sammen med at der på tilbuddet er en del fritidsaktiviteter de kan deltage i sammen med tilbuddets øvrige unge.</p>
<p>Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ved rundvisningen på tilbuddet oplyser et af børnene, at hun har en veninde som bor i byen. Veninden besøger hende på tilbuddet og sammen har de bl.a. lavet en hule i haven.</p> <p>Ved interviewet med de unge oplyser de at de har kontakt til nogle af deres gamle venner som de havde før de blev anbragt. Det er venner som de oftest ser og er sammen med når de er hjemme på</p>

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud

		<p>besøg.</p> <p>Ledelse og medarbejder oplyser, at de støtter de unge i at have kontakt til andre unge udenfor tilbuddet. Dette både gennem skole og fritidsaktiviteter. Ledelse og medarbejder oplever dog det kan være udfordrende at få skabt et netværk. Deres vurdering, er at det hænger sammen med at der er et tæt og stort netværk blandt tilbuddets unge.</p>	
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser at tilbuddet har "brudt" med tanken om at have en fast kontaktpædagog. Dette med baggrund i at tilbuddet gerne vil indbyde til at de unge selv er med til at udvikle betydningsfulde relationer til voksne, båret af de behov de selv oplever at have.</p> <p>ved interviewet med pårørende, fortæller en pårørende at den unge har tæt og fortrolig kontakt til flere af medarbejderne.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,6	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse. Af de fremsendt handleplaner og ved tilsynsbesøg, konstaterer socialtilsynet at målgruppen, svarer til målgruppen beskrevet på tilbudsportalen. Der er tydelige metodebeskrivelser og metoderne er bevidst valgt ift. målgruppen. Tilsynet vurderer, at der er tale om et faglig kvalificeret tilbud. Såvel ledelse som medarbejder, besidder relevante kompetencer, og er under kontinuerlig efteruddannelse og supervision. Ledelse og medarbejdere er tydelige omkring metoderne i det daglige pædagogiske behandlingsarbejde. Dette medfører, at de unge får en kvalificeret behandling, som bevirker mulighed for udvikling hos den enkelte unge.</p>	

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



	<p>Tilbuddet er i deres statusrapporter tydelige omkring resultatdokumentation.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet fremadrettet også udarbejder resultatdokumentation for tilbuddet samlet. De unge har i nogen grad mulighed for selvbestemmelse og medinddragelse.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet fremadrettet sætter fokus på individualiteten i forhold til tilbuddets regler og retningslinjer for tilbuddets unge.</p> <p>Socialtilsynet indstiller til , at tilbuddet etablerer faste husmøder eller lign. hvor de unge har indflydelse på tilbuddets tilrettelæggelse og udnyttelse på kollektiv niveau.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler at ledelse og medarbejdere "løbende" har fokus at sanktioner er proportionale i forhold til den unges handling.</p> <p>Tilbuddet forebygger, magtanvendelser og overgreb i tilbuddet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive	<p>Ud fra det fremsendte data materiale, samt interview med ledelse, medarbejdere, unge og pårørende vurderer socialtilsynet, at tilbuddet tager udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse. Med udgangspunkt i den unges handleplan arbejder tilbuddet systematisk med klare mål for den unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes systematisk med metoderne samt at der sker en systematisk resultatdokumentation gennem statusrapporter.</p>	

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud

resultater for borgerne	Anbringende kommuner oplever at tilbuddet i høj grad lever op til deres forventninger og indsatsmål i handleplanerne.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Af tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet frekventere børn og unge i aldersgruppen 12 til 18 år. Det fremgår ligeledes af tilbudsportalen at tilbuddets overordnede målsætning er at skabe et fornyet fokus på den unges iboende ressourcer, og de mangfoldige handlemuligheder der findes, med det formål at give den unge en frisk, ny start på livet.</p> <p>Af fremsendte handleplaner, og ved tilsynsbesøget, erfarer tilsynet at de unge indskrevet på tilbuddet, stemmer overens med tilbuddets beskrevne målgruppe.</p> <p>Ledelsen har kontinuerlig fokus på sammensætningen i målgruppen. Dette for at sikre at den enkelte unge ydes optimal støtte og hjælp og at sikre størst mulig trivsel blandt de unge.</p> <p>Omkring faglige metoder fremgår det at tilbuddet arbejder miljøterapeutisk, med fokus på et struktureret miljø hvor der er reableret tydelige overskuelige og trygge rammer for den unge.</p> <p>Tilbuddet arbejder endvidere med socialpædagogisk intervention, hvor de ansatte er rolle modeller for den unge.</p> <p>Tilbuddet bruger en neuropsykologisk analysemodel for bedst mulig at forstå den unge.</p> <p>Forskellige terapeutiske tilgange f.eks. Nada og massage tilrettelægges og udføres individuel og efter behov.</p> <p>Er der unge der har et forbrug af euforiserende stoffer ved indskrivning tilbydes de hjælp til at stoppe. Hjælpen består i samtaler, Nada behandling og urinprøver kan benyttes som kontrol. Hvis det er tilfældet er det den unge der beslutter om han/hun vil aflevere en urinprøve og ledelsen oplyser at der er ingen sanktioner forbundet med at sige nej eller ved en positiv test.</p>
Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at deres udgangspunkt i behandlingsarbejdet med den unge, altid har afsæt i den unges handleplan, som er udarbejdet af anbringende kommune. Ud fra myndighedshandleplanen planlægges mål, midler og metoder som indarbejdes i en udviklingsplan for den unge.</p> <p>Der føres dagligt notater i den unges udviklingsplan. Ved den metode vises det tydeligt, om man</p>

for egen læring og forbedring af indsatsen		er" på rette vej" i forhold til udviklingsplanen. Ændring og tilretning af de enkelte mål foregår kontinuerligt, når målene enten er opfyldt eller der er behov for justering. Der afholdes opfølgingsmøder hver 6. måned, hvor der gøres status på den unges udvikling.
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	5 (i meget høj grad opfyldt)	Af fremsendt statusrapporter fremgår det tydelig hvad de konkrete mål er hvordan der i detaljer er arbejdet med målene og om målene er opnået. Anbringende kommune oplyser at tilbuddets statusrapporter er med udgangspunkt i handleplanen og meget grundig gennemarbejdet. Der oplyses ligeledes at tilbuddet "strækker sig" lang for at opfylde og nå målet med den unge. Ved interview med de unge er der en ung der kommer med flg. udsagn" da jeg kom på Lindknud startede jeg ved nul nu er jeg i mekaniker lære". De unge vi interviewer kender deres handleplan, deltager i udviklingssamtaler og oplever hjælp, støtte og udvikling i forhold til deres problemstillinger. Ved interviewet med pårørende er der en mor der kommer med flg. Udsagn" det virker det de gør". Hun oplever at hendes søn er blevet mere bevidst omkring de udfordringer han har og de mål der er opsat i handleplanen og at der arbejdes målrette med dem.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet		Socialtilsynet vurderer, at de unge i nogen grad med inddrages i tilbuddet hverdag. De unge har indflydelse på indretning af eget værelse, deltagelse i fritidsaktiviteter og fælles aktiviteter i tilbuddet. De unge der viser tilsynet rundt på tilbuddet, giver udtryk for at de er rigtig glade ved deres værelser, og indretningen. Der er faste rammer og regler som er vedtaget af ledelse og medarbejder, dette med baggrund i at skabe en struktureret og overskuelig hverdag. Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet fremadrettet sætter fokus på individualiteten i forhold til tilbuddets regler og retningslinjer., for tilbuddets unge. Socialtilsynet indstiller til ,at tilbuddet indføre faste husmøder hvor de unge har mulighed for at komme med ønsker og forslag. Socialtilsynet indstiller til at ledelse og medarbejdere "løbende" har fokus på at sanktioner er proportionale i

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>forhold til den unges handling.</p> <p>Ved interviewet med ledelse, medarbejder og de unge er der overensstemmelse i at de unge selv har stor indflydelse på hvad de ønsker at deltage i af fritidsaktiviteter.</p> <p>Ved interviewet med pårørende og unge oplyses det at de unge og pårørende, selv bestemmer indretning på den unges værelse ved indflytning, eller undervejs hvis forandringer ønskes.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der på tilbuddet er udarbejdet husregler, der skal overholdes. Reglerne er udarbejdet af personalet. Såfremt de unge måtte være uenig, bliver der lyttet til dem og tilpasset, såfremt personalet vurderer det fornuftigt.</p> <p>De unge er bekendt med disse regler inden indflytning. Ved indflytning modtager de unge, en liste hvoraf reglerne fremgår.</p> <p>I hverdagen håndhæves rammer og regler med baggrund i pædagogiske tanker/overvejelser. Såfremt den unge måtte være uenig, vil der blive lyttet og tilpasset, såfremt dette vurderes fornuftigt.</p> <p>Rammer og regler på tilbuddet betyder bl.a. at de unge ikke må have deres mobiltelefoner om natten, at deres personlige hygiejne ting såsom deodorant, parfume m.m. er opbevaret i en personlig kasse som er låst inde, i et depotrum. Personalet låser tingene ud når den unge skal bruge det.</p> <p>Tilbuddets kostpolitik betyder også at de unges "søde sager" er opbevaret på sammen måde og som udgangspunkt nydes i weekender.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse og medarbejdere er tydelig på at husregler er besluttet og fastsat af personalet. Personalet er lydhøre overfor de unges indvendinger i forhold til husreglerne og hvor det skønnes fornuftigt og formålstjeneligt ændres disse.</p> <p>Ved interviewet med medarbejderne oplyses det som eksempel at en enkelt ung efter eget ønske har fået ændret sin rengørings tid fra eftermiddag til morgen.</p>

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



	<p>Tilbuddet har ikke fastlagte husmøder hvor de unge kan tage ting op.</p> <p>Ved interviewet med de unge oplyser de, at de i nogen grad er tilfredse med tilbuddets husregler. Dog syntes de at der er ting der godt kan gives lidt større frihed på. f.eks. er der en ung der ønsker større mulighed for at nyde søde sager i løbet af ugen.</p> <p>En anden ung syntes det var hårde sanktioner at skulle aflevere sin mobil en uge fordi hun var blevet taget i at ryge på et badeværelse.</p> <p>De unge oplever også at skulle 1 time tidligere i seng hvis man "bare" kommer 2 minutter for sent til et af måltiderne", og man mister adgangen til internet og TV.</p> <p>De unge oplyser at de er med til at bestemme ugeaktiviteter som fast foregår i salen.</p> <p>Adspurgt oplyser de unge ved interviewet at ønsker man noget ændret skal man snakke med lederen, men at chancen for at få det ændret er meget lille.</p> <p>Ved interviewet med de pårørende oplyses det at tilbuddet har faste rammer og regler og at de skal overholde. De pårørende oplever reglerne er ok og bakker op om at de skal overholdes.</p> <p>Ledelsen oplyser at der aktuel har været afholdt fælles møde med pårørende og de unge hvor formålet har været at drøfte tilbuddets regler.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Socialtilsynet vurderer ud fra interview og det indsamlede datamateriale, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Tilsynet oplever, at de unge har en god trivsel i tilbuddet samt, at der er opmærksomhed omkring vigtigheden af sund kost samt motion.</p> <p>Ved behov får de unge støtte til at frekventere sundhedsfaglige ydelser.</p>	

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsynet observerer under tilsynsbesøget at der er en god stemning mellem personalet, de unge og de pårørende.</p> <p>Der iagttages en varme, humor og omsorg under frokost og ved rundvisning. Medarbejderne oplyser ved interviewet at de oplever at de unge "stor trives" de unge virker vel tilpasse, smiler og begynder at få drømme for deres fremtid.</p> <p>Ledelse, medarbejder og de unge oplever ikke at der er et misbrug af euforiserende stoffer eller alkohol på tilbuddet. I få tilfælde har der været et forbrug men det har været ved med indskrivningen.</p>	
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>De unge, følger relevante besøg hos læge, tandlæge m.m.</p> <p>Ledelsen oplyser at der i personalehåndbogen er procedure for lægebesøg, evt. hospitalsindlæggelser og medicin håndtering. Ledelse og medarbejder oplyser at de aldrig tager nogen "chance" i forhold til at afvente skadestue eller vagtlægebesøg, er man som medarbejder det mindste i tvivl retter man straks henvendelse til vagtlæge.</p> <p>Lederen er hovedansvarlig for medicin håndtering, men flere at medarbejderne har taget medicinkursus. De unge må kun administrere p. piller, al anden medicin administreres af medarbejderne.</p>	
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelse medarbejder og pårørende oplyser samstemmig at der er stor fokus på sund kost. Tilbuddets kostpolitik indebærer at der ved samtlige måltider serveres sund og varieret kost. De unge skal ved hvert måltid spise grønt, ikke i store mængder såfremt de ikke har lyst men der skal altid smages.</p> <p>Køkkenet gør meget ud af at variere, salater og grønsager så det altid ser lækker ud. Maden serveres altid på fade og i skåle, dette for at det skal se indbydende ud.</p> <p>Kager, slik og andet usundt nydes kun ved højtider, festlige lejligheder og i weekender og i begrænset mængde.</p> <p>Ledelse, medarbejder og de unge oplyser der er fokus på motion og bevægelse. Så vidt de unge</p>	

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



		ønsker det, deltager de i forskellig fysiske fritidsaktiviteter og tilbuddets hal og have bruges aktiv til forskellige former for fysiske aktiviteter.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Ledelse og medarbejder oplyser at der er udarbejdet procedure for magtanvendelser som fremgår af tilbuddets håndbog. Alle medarbejder har underskrevet at de er bekendt med denne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i deres pædagogiske indsats har fokus på at møde den unge så der brugen af fysisk magtanvendelse formindskes mest mulig.</p> <p>Ved brugen af magtanvendelser er der fokus på opsamling, for at drøfte årsag, nødvendighed og pædagogiske tiltag fremadrettet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelse og medarbejder oplyser at tilbuddet har fokus at undgå fysiske magtanvendelser i tilrettelæggelsen af deres pædagogik</p> <p>Dette gøres ved at "screene" de unge for at finde ud af årsagen til deres adfærd. Herefter tilrettelægges en strategi for at forebygge, forhindre og formindske brugen af fysiske magtanvendelser.</p> <p>Ved interviewet med de unge, er der en enkelt ung, der oplyser at han ikke siger alt hvad han har lyst til, til de voksne fordi han er bekymret for at det kan udløse en fysisk fastholdelse.</p> <p>I forhold til at "syne" de unges værelser såfremt der er mistanke f.eks. om tyveri oplyser medarbejderne at det altid kræver ledelsens tilladelse.</p> <p>Tilbuddet er bekendt med at undersøge at de unges værelse er en magtanvendelse og skal håndteres og indberettes i henhold til bekendtgørelsen og magtanvendelse overfor børn og unge der er anbragt uden for hjemmet.</p> <p>Aktuel er der fysiske magtanvendelser i forhold til en ung på tilbuddet. Ledelsen har fokus på om den unge passer ind i tilbuddets målgruppe og fokus på hvordan de tilrettelægger pædagogikken omkring den unge, så de får færrest mulig magtanvendelser.</p>

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ved fysiske magtanvendelser udarbejdes der altid lovpligtige magtindberetningskemaer som fremsendes til anbringende kommune, med kopi til Socialtilsyn Syd. Medarbejderne oplyser at procedure for magtanvendelser findes i personalehåndbog. Her er der også beskrevet forslag til handlinger for at undgå fysiske magtanvendelser. Nye medarbejdere/vikarer introduceres til magtbekendtgørelsen og proceduren ved ansættelsesstart. Ledelse og medarbejdere oplyser at der altid er mulighed for at drøfte magtanvendelser med ledelsen eller tage det op på supervision. Tilsynet anbefaler at tilbuddet ikke kun giver mulighed for men gør det til fast praksis, at tilbuddets magtanvendelser altid drøftes, med henblik på "løbende" læring.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Socialtilsynet vurderer at arbejdet og tilrettelæggelsen af det pædagogiske arbejde er med til at forebygge overgreb. Der er udarbejdet kriseberedskabs procedure som er kendt af medarbejderne.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det fremgår af tilbuddets husregler at der er tydelige rammer for de unges indbyrdes samvær. Ledelsen oplyser at de i forskellige sammenhæng matcher de unge bedst mulig. Ved tildeling af værelser tages der højde for unge med særlige behov. Det betyder i praksis at en ung med særlig behov f.eks. kan have værelse ved siden af personalets soverum.
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelse og medarbejder oplyser at der er udarbejdet beredskabsplan for krisesituationer, og at denne er kendt af samtlige medarbejder.

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,5	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Der er fokus på, at både ledelse og medarbejdere har relevante uddannelser og kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe. Der er i tilbuddet fast faglig sparring samt supervision, for medarbejderne.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse		Ud fra interview samt fremsendt medarbejder oversigt, og eksamensbeviser vurdere socialtilsynet, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Ledelsen har "løbende" fokus på egen faglig udvikling, både i forhold til ledelse af medarbejder og i forhold til fagspecifikke kurser der matcher tilbuddet målgruppe.	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>

<p>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen består af leder og souschef. Lederen har været ledet på tilbuddet siden 2007. Souschefen har været ansat siden 2006. Lederen har 20 års erfaring i arbejdet med målgruppen dels som uddannet, som pædagog og som afdelingsleder.</p> <p>Af det fremsendte data materiale fremgår det at lederen er uddannet professionsbachelor i socialpædagogik fra 2008. Lederen har en 2 årig konsulent og organisations uddannelse fra Kempler instituttet.</p> <p>Lederen oplyser at et modul i denne uddannelse omhandler ledelse.</p> <p>Lederen har en specialpædagogisk efteruddannelse i neuropædagogik, har 35 timers kursus i kognitiv miljøterapi, samt deltage i andre relevante kurser vedr. udsatte børn og unge.</p> <p>I indeværende år starter lederen en supervisor uddannelse under Kempler instituttet.</p> <p>Af det fremsendte data materiale fremgår det at souschefen, er uddannet socialpædagog, har efteruddannelse i neuropædagogik, efteruddannelse som familieterapeut og Nada behandler.</p> <p>Ledelsens oplevelse er at de er meget tydelige i deres roller. De kan altid kontaktes af medarbejder, unge og pårørende.</p> <p>Tilbuddets ledelsesmæssige udfordringer, er aktuel at være blevet et større tilbud, hvor der nu er to afdelinger, flere unge og flere medarbejder.</p> <p>Ledelsen oplyser at de til stadighed har fokus på at planlægge og udvælge de rette efteruddannelser, kurser, m.m. i forhold til kompetenceudvikling af medarbejdere. Ledelsens tilstræber at medarbejderne får godkendte og kompetencegivende uddannelser og kurser.</p> <p>I interviewet med medarbejderne oplyser medarbejderne at de har en tydelig og synlig ledelse. De føler sig som medarbejder inddraget, og får uddelegeret relevante opgaver. Der er altid mulighed for sparring med ledelsen.</p> <p>Agendaen er altid tydelig og klar fra ledelsen, hvilket medarbejderne oplever skaber tryghed.</p>
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet</p>	<p>5 (i meget</p>	<p>Ledelsen oplyser, at tilbuddet benytter sig af ekstern supervision ca. 1 gang månedligt. Hele</p>

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud

<p>benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>personalegruppen samt souschef deltager. Lederen deltager ikke i husets faste supervision. Hun søger sparring, gennem det tætte samarbejde hun og souschefen har samt ved efteruddannelse. Medarbejderne oplyser at de altid kan kontakte ledelsen såfremt de har brug for sparring. Derud over har de faglig sparring med hinanden, i personalegruppen og de deltager alle i den eksterne supervision.</p>
<p>Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Af det fremsendte datamateriale, fremgår det at bestyrelsesmedlemmerne på nær et enkelt medlem alle har tilknytning til et andet Tvind tilbud. Ledelsen oplyser at det er brugbart at have et bestyrelsesmedlem der kommer med andre erfaringer. Ledelsen oplyser at lederen er informant i forhold til bestyrelsen. Næstformand indkalder til de 4 årlige bestyrelsesmøder, og fremsender dagsorden. Ledelsen oplyser at der ingen private relationer er mellem ledelse og bestyrelsen. Lederen har ikke stemmeret i bestyrelsen.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>	
<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, ud fra det fremsendte datamateriale, observationer og interview at tilbuddet besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe behov og metoder. Ledelsen formår at udnytte personalets ressourcer og kompetencer i forhold til målgruppen. Tilbuddet er opmærksom på kontinuerlig at efteruddanne personalet og opdatere sig på ny viden i forhold til tilbuddets målgruppe.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det fremgår at det fremsendte datamateriale og interview at de fleste medarbejdere på tilbuddet har relevant pædagogisk uddannelse. 9 medarbejdere er uddannede pædagoger, 2 er under uddannelse til pædagog og 1 starter på pædagog uddannelsen til august 2014. 3 medarbejder har anden uddannelse. 5 af de fastansatte og 1 vikar har efteruddannelse i neuropædagogik. Tilbuddet har 1 faste vikar på fuldtid som er uddannet pædagog og 5 faste vikarer som bruges ved behov Heraf er 4 er under uddannelse til pædagog. Ledelsen oplyser at de tilstræber at have en fordeling på uddannet og ikke uddannet personale på 80/20. Dette mål er pt. Ikke helt nået.</p> <p>Ledelse og medarbejder oplever der er høj faglighed blandt medarbejderne. Medarbejderne oplever at deres individuelle kompetencer bruges i forhold til tilbuddets målgruppe. Ved ansættelse af nye medarbejder, er der etableret en "følorderning" for at sikre der altid er den nødvendige viden og erfaring tilstede i forhold til de unge. Tilbuddet tilstræber at så mange medarbejder som mulig kommer på kursus i neuropædagogik da det er en central måde at lære at forstå de unge på.</p>	
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Af det fremsendte, fremgår det at ledelsen har været ansat i henholdsvis 7 og 8 år. Medarbejderne der har været tilknyttet afdelingen kroen har været ansat i mellem 2 og 7 år. I 2014 er der 2 af de medarbejder der er ophørt pga. af langvarig sygdom. I forbindelse med udvidelse af tilbuddet i januar 2014 er der fortaget 5 nye ansættelser. Ledelsens tilgange er at de ansatte, skal se en ansættelse på tilbuddet som en "livsstil". Med det menes at medarbejderne skal brænde for jobbet, i forhold til målgruppe og indsats. Såfremt ledelsen vurderer at der ikke er den nødvendige match mellem tilbuddets forventninger, målgruppe og medarbejder at ophøre samarbejdet. Dette har været tilfældet hos 1 nyansat medarbejder i 2014.</p>	

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud

Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Af det fremsendte datamateriale, oversigt over sygefravær for 2013, fremgår det at der har været enkelte langtidssygemeldinger blandt personalet årsagen hertil og antal sygedage er oplyst i datamaterialet. Både ledelse og medarbejder vurderer at tilbuddet ikke har et bekymrende højt sygefravær.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4,5	Socialtilsynet vurderer ud fra observationer og interview at tilbuddet besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe behov og metode. Ledelsen formår at udnytte personalets ressourcer og kompetencer i forhold til målgruppen. Tilbuddet er opmærksom på "løbende" at efteruddanne personalet og opdatere sig på ny viden i forhold til tilbuddets målgruppe.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>		
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	Socialtilsynet vurderer ud fra det fremsendte datamateriale, observationer og interview, at tilbuddet besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe behov og metoder. Ledelsen formår at udnytte personalets ressourcer og kompetencer i forhold til målgruppen. Tilbuddet er opmærksom på kontinuerlig at efteruddanne personalet og opdatere sig på ny viden i forhold til tilbuddets målgruppe.		

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Det fremgår at det fremsendte datamateriale og interview at de fleste medarbejdere på tilbuddet har relevant pædagogisk uddannelse.</p> <p>9 medarbejder er uddannet pædagoger, 2 er under uddannelse til pædagog og 1 starter på pædagog uddannelsen til august 2014.</p> <p>3 medarbejder har anden uddannelse.</p> <p>5 af de fastansatte og 1 vikar har efteruddannelse i neuropædagogik.</p> <p>Tilbuddet har 1 faste vikar på fuldtid som er uddannet pædagog og 5 faste vikarer som bruges ved behov Heraf er 4 er under uddannelse til pædagog.</p> <p>Ledelsen oplyser at de tilstræber at have en fordeling på uddannet og ikke uddannet personale på 80/20.</p> <p>Ledelse og medarbejder oplever der er høj faglighed blandt medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne oplever at deres individuelle kompetencer bruges i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Ved ansættelse af nye medarbejder, er der etableret en "følorderning" for at sikre der altid er den nødvendige viden og erfaring tilstede i forhold til de unge.</p> <p>Tilbuddet tilstræber, at så mange medarbejder som mulig kommer på kursus i neuropædagogik da det er en central måde at lære at forstå de unge på.</p>
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Under rundvisningen, observerer tilsynet en god relation og intervention mellem de unge og ansatte.</p> <p>De unge oplyser ved interviewet at de får den hjælp de har brug for i forbindelse med deres problemstillinger. En fortæller at han er kommet fra "nul" til nu at være i mekaniker lære, hvilket var hans store drøm. En anden fortæller at han med hjælp fra personalet er kommet af med sit hashmisbrug, hvilket han er stolt over og glad ved.</p> <p>De pårørende tilsynet interviewer oplever, at de ansatte hjælper og støtter de unge i det de har behov for. En mor fortæller at hende barn skulle have været hjemgivet efter ½ års anbringelse men hun oplevede en så stor og positiv forandring. En forandring hun ikke selv ville kunne støtte barnet i hvorfor anbringelsen er fortsat.</p>

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud

		En anden mor oplever at hendes barn med hjælp fra medarbejderne er blevet mere opmærksom på hvad der er svært for ham og hvad han skal arbejde med og støttes i.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	4,7	Tilbuddet har en stabil økonomi med en tilfredsstillende likviditet og positiv egenkapital.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	<p>Institutionen har en god likviditet (likvid beholdning 31/12 2013 = 796 t.kr., 2012: 1.657 t.kr.). Faldet i likvider skyldes erhvervelse af bygning i 2013.</p> <p>Institutionens omsætningsaktiver overstiger kortfristet gæld (ex. Feriepengeforpligtelse) med 321 t.kr. Egenkapital udgør 1.026 t.kr. pr. 31. december 2013.</p> <p>På baggrund heraf vurderes det, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, og at institutionen har tilstrækkelig likviditet til at sikre driften i det kommende år.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Intet at bemærke hertil.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den	5 (i meget høj grad opfyldt)	I forhold til hensættelsen af 200.000 kr. fra 2013 oplyser ledelsen at beløbet skal bruges til renovering af 2 badeværelser. ledelsen forventer renoveringen vil ske i løbet af efteråret 2014. Ledelsen oplyser endvidere at hensættelsen som sker fra 2014 til 2015 skal investeres i en ny bus til	

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget		opholdsstedet.
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Nøgletal for 2013 (jf. side 7, årsrapport 2013):</p> <p>Soliditetsgrad = 50,7. Overskudsgrad = 2,5 Likviditetsgrad = 145,7</p> <p>På baggrund af ovenstående nøgletal vurderes det, at fonden er velkonsolideret og med en stærk økonomi, der giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	<p>Nøgletal for 2013 (jf. side 7, årsrapport 2013):</p> <p>Soliditetsgrad = 50,7. Overskudsgrad = 2,5 Likviditetsgrad = 145,7</p> <p>På baggrund af ovenstående nøgletal vurderes det, at fonden er velkonsolideret og med en stærk økonomi, der giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet.</p>	

Tema: Økonomi

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer		4 (i høj grad opfyldt)	Tilbuddet har i budget 2014 afsat 60.000 kr. til uddannelse og kursus. Tilsynet bemærker at det beløb er ca. 10.000 kr. mindre end afsat i 2013, og det på trods af at der er ansat flere nye medarbejdere som følge af oprettelse af ny afdeling fra januar 2014.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		Årsrapporten for 2013 indeholder årets tal, sammenligningstal for 2013 samt budgettal for 2013. Dette giver et godt grundlag for vurdering af rimeligheden af niveauet for den enkelte omkostningsgruppe. Resultatopgørelsen og noterne hertil har endvidere et detaljeringniveau, som medvirker til at vurdere de enkelte omkostninger.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen oplyser at der ikke sker nogen form for samhandel med øvrige Tvind tilbud.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer er, velindrettet til tilbuddets målgruppe. Tilbuddet fremstår velindrettet, og hyggeligt. Det fokus ledelse og medarbejder har på vedligehold, indretning og hygge betyder at tilbuddet fremstår som et varmt og		

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



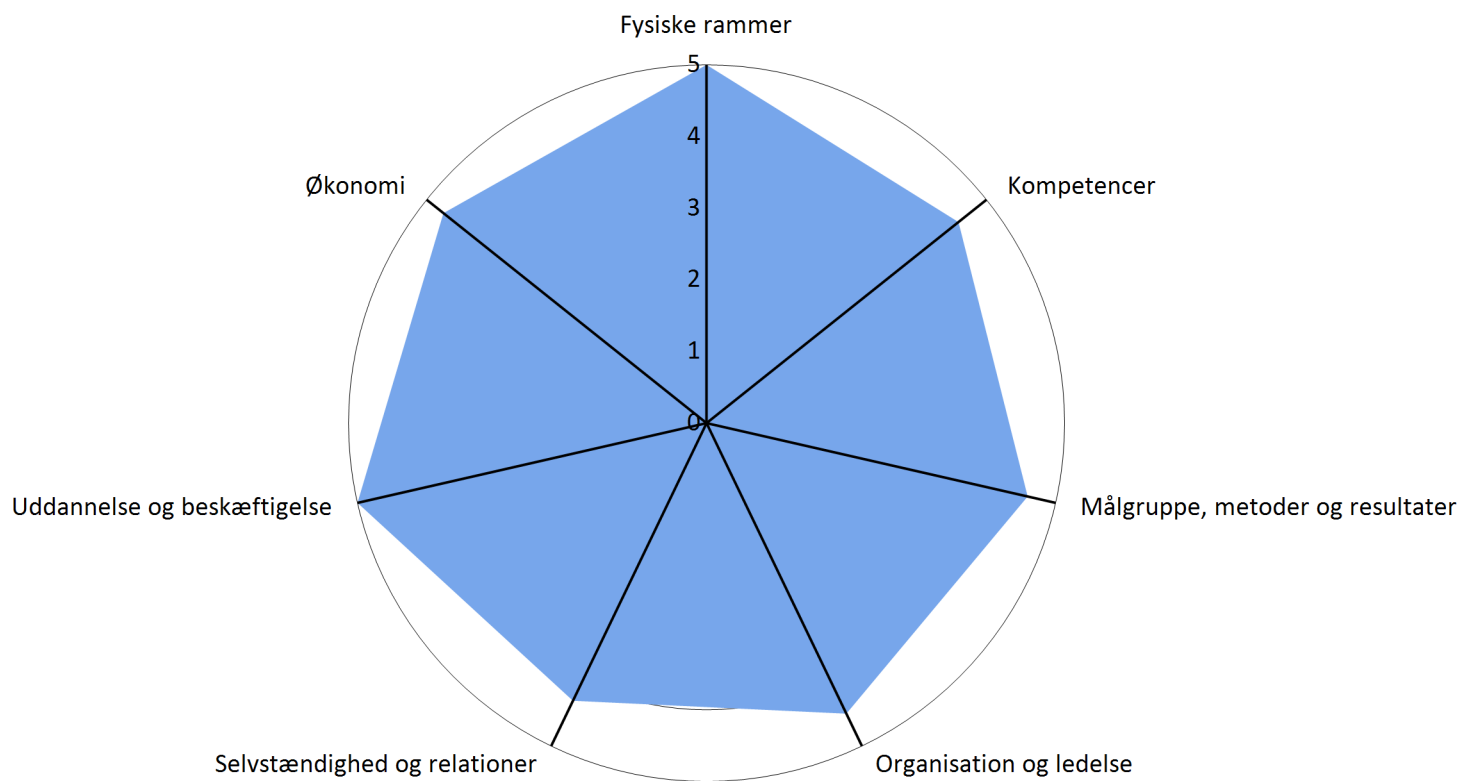
		imødekommende hjem, for de unge og deres pårørende. Samtidig er der i indretningen taget højde for at imødekomme de særlig behov de unge måtte have.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel		Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel. Den miljøterapeutiske tilgang i forhold til at tilbuddet er indrettet overskuelig, hyggelig og med stor orden, vurderes at have betydning for de unges udvikling og trivsel. Det vurderes ligeledes vigtig at der er indrettet mange forskellige opholdsrum, som kan understøtte det den enkelte unge har behov for. Ledelsen og medarbejder har fokus på at tilgodese den enkelte unges behov ved valg af værelse.	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
			Tema: Fysiske rammer
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer		5 (i meget høj grad opfyldt)	Lindknud har 2 afdelinger som er beliggende på samme adresse. På afdelingen "kroen" er der plads til 10 børn/ unge. På afdelingen "banken" er der plads til 5 børn/ unge. Det er de samme medarbejdere der arbejder begge steder. Ved rundvisningen fortæller de unge arrangeret og positiv om de fysiske rammer. Alle unge har eget værelse. De unge er selv med til at bestemme, indretning på deres værelse. 5 af værelserne har eget badeværelse. De resterende deler badeværelse 2 og 2. Der er flere forskellige opholdsrum i form af stue, "biograf", fitness rum, massagerum, lektiecafe, værksteder, stor sal og fælles køkken alrum. Der er ligeledes en stor have med, trampolin, bålstede, havemøbler m.m. Aktuel er der en hule som et af børnene begejstreret fortæller, hun har bygget sammen med en veninde fra byen. De unge fortæller at de må bruge faciliteterne som de ønsker. De fortæller især begejstret for stuen hvor de syntes det er rigtig hyggelig at opholde sig med hinanden og de voksne. De fortæller ligeledes at nogle af de "hygge kroge" der er rund i huset, også kan bruges til de udviklings samtaler de har individuel med medarbejderne.
Indikator 14.b: De fysiske		5 (i meget	Aktuel bor der en ung der pga. af særlig behov har brug for at være tæt på voksne. Ledelse og

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	høj grad opfyldt)	<p>medarbejderne har derfor valgt at placere den unges værelse lige ved siden af medarbejdernes opholdsrum.</p> <p>Ledelse og medarbejder fortæller at den orden der er over alt på Lindknud er et bevidst valg ud fra en miljøterapeutisk tilgang.</p> <p>Det er vigtigt at de unge opholder sig i et struktureret miljø, med tydelige overskuelig og hyggelige rammer, dette som en led i at tilgodese de særlige behov de unge har.</p> <p>De forskellige opholdsrum, med forskellige aktivitets muligheder giver ligeledes de unge mulighed for at få tilgodeset særlig behov.</p> <p>Lektie caféen er placeret centralt i forhold til at det er let at få hjælp fra personalet såfremt der er behov for det.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Begge afdelinger fremstår moderniseret og vedligeholdt. Pårørende fortæller at det er rigtig dejlig at komme på Lindknud. Indretning, orden og hygge gør at de oplever det som et hjem og ikke et som et opholdssted.</p> <p>Tilsynet observerer, et varmt og hyggelig miljø på tilbuddet. Der hersker stor orden og hygge alle steder. Alt fremstår velholdt og udsmykning over alt virker til at være nøje udvalgt.</p> <p>Ledelse og medarbejder oplyser at de som udgangspunkt ikke går ind på de unges værelser uden deres tilladelse. Der kan dog være undtagelsessituationer, som ved mistanke om f.eks. tyveri, alkohol</p>

Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse	<p>Formand: Steen Conradsen, Sskorkærvej 8 6990 Ulfborg. Næstformand: Ulla Præstegaard, Gyvelvej 24 6780 Skærbæk. Bestyrelsesmedlemmer: Gert Tjoelker. Tom Kjær Madsen, Flensborg Landevej 24, 6200 Aabenraa. Gitte Nielsen, Læborgvej 47,6650 Brørup.</p>			
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 8.313.300,00	Soliditetsgrad	50,70
	Overskud	2,50	Ejendomsudgifter	14,70
	Lønomkostninger	56,20	Lønomkostninger, fast personale	41,30
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	1,50
	Omkostninger, leder	6,10	Omkostninger, bestyrelses honorarer	-
	Personaleomsætning	4,00	Sygefravær	23,30
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

Tilbud: Opholdsstedet Lindknud



Takster					
Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 5. Afdeling: Afd. Kroen					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk behandling				61.826,00
	I alt	0,00	0,00	0,00	61.826,00