

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Opholdsstedet Lindknud
Tilsynet er gennemført: 03-07-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Læsevejledning | 3 |
| Stamoplysninger om tilbuddet | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Resultat af tilsynet | 5 |
| Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer | 8 |
| Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater | 11 |
| Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel | 14 |
| Vurdering af temaet Organisation og ledelse | 20 |
| Vurdering af temaet Kompetencer | 23 |
| Vurdering af temaet Fysiske rammer | 25 |
| Økonomisk Tilsyn | 27 |
| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | 28 |

Rapporten er udskrevet

03-07-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

| Stamoplysninger om tilbuddet | | | | |
|------------------------------|--|----------------|----------------------|---|
| Tilbuddets navn | Opholdsstedet Lindknud | | | |
| Hovedadresse | Gildbjergvej 2B 6650 Brørup | | | |
| Kontaktoplysninger | Tlf: 20400053 E-mail: facondini@lindknud.org Hjemmeside: www.opholdsstedet-lindknud.dk | | | |
| Tilbudsleder | Christa Facondini | | | |
| CVR nr. | 17022881 | | | |
| Virksomhedstype | Privat | | | |
| Tilbudstyper | § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted) | | | |
| Afdelinger | Afdeling | Adresse | Pladser i alt | Tilbudstyper |
| | Afd. Kroen & Banken | | 15 | almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), |
| Pladser på afdelinger | | | | 15 |
| Pladser i alt | 15 | | | |
| Målgrupper | 10 til 22 år () 10 til 22 år () 10 til 22 år () 10 til 22 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse) | | | |

| Resultat af tilsynet | |
|------------------------|------------|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er gennemført | 03-07-2018 |

| | |
|----------------------------------|--|
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Syd |
| Tilsynskonsulenter | Lene Nellemann (Tilsynskonsulent) |
| Indebar tilsynet et fysisk besøg | Ja |
| Dato for tilsynsbesøg | 17-05-18: Gildbjergvej 2B, 6650 Brørup (Anmeldt) |

| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet |
|---|
| I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6. |

| Særligt fokus i tilsynet |
|--|
| På baggrund af tilsynsbesøget d. 17. maj 2018 er der i rapporten fokus på temaerne Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og trivsel og Organisation og ledelse (kriterie 9). |

| Opmærksomhedspunkter |
|----------------------|
| |

| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|---|
| <p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med udgangspunkt i myndighedshandleplan og i samarbejde med de unge opstiller mål for skole og uddannelse. Alle unge på tilbuddet har en struktureret og aktiv hverdag i forhold til skole, uddannelse eller praktikforløb. Der følges op på målene ved udviklingssamtaler, statusmøder og ved at have tæt kontakt til skole, uddannelses- og praktiktilbud som de unge benytter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at kulturen på tilbuddet sikre alle børn/unge har et stabilt fremmøde.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| | |
|---|---|
| Kriterium 01 | <i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter de unge i udnyttelse af deres potentiale i forhold til skole og uddannelse.</p> <p>Der er udarbejdet en plan for alle børn/unges skole og beskæftigelse. Planen er kendt af både indskrevne og pårørende.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at alle indskrevne børn/unge har et stabilt fremmøde i deres uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.</p> | |
| Indikator 01.a | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 01.a | |

Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad, at være opfyldt. Det er ved bedømmelsen vægtet, at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål for alle indskrevne børn/unge.

Ledelsen oplyser at der ved indskrivning af et barn er "krav", fra tilbuddets side om at der er en plan for skole/uddannelses tilbud til den unge. Det lykkes i langt de fleste tilfælde. Der kan være tilfælde ved akutanbringelser at skole/uddannelsesplan først er på plads kort tid efter anbringelsen. Med afsæt i myndighedshandleplanen, tilrettelægges mål for den unges skole og uddannelsesforløb. I den proces inddrages relevante samarbejdspartner, f.eks. PPR og UU-vejledere. Tilbuddet benytter sig af forskellige skole og uddannelses tilbud, det tilrettelægges individuel i forhold til den unges potentiale og niveau. Ledelsen og medarbejder oplyser at der afholdes udviklingssamtaler hver 14 dag med den enkelte unge, for at følge op på de udviklings mål der er sat op. Der sker ligeledes opfølgning i forhold til de skole/uddannelses tilbud de unge er i, for at sikre en positiv udvikling i forhold til de opstillede mål. Det fremgår af det indsendte data materiale at der er sammenhæng mellem mål i myndighedshandleplan og statusrapporter. Ledelsen oplyser at såfremt der er behov for at ændre mål for den enkelte unge hyppigere en halv årlig, indkalder tilbuddet til et ekstra møde.

I interview med 2 unge, oplyses det, at de begge har kendskab til deres plan og i vid udstrækning selv har haft indflydelse på den.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 01.b | <i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt, tilsynet har ved bedømmelsen lagt særlig vægt på, at alle indskrevne børn/unge er i uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Ovennævnte bekræftes i interview med både unge og medarbejdere.

| | |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Indikator 01.c | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------|

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 01.d | <i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes som værende i meget høj grad opfyldt. Socialtilsyn Syd har lagt særlig vægt på, at alle børn og unge har et stabilt fremmøde i deres uddannelses- eller beskæftigelsestilbuddet. Dette bekræftes i interview med ledelse, medarbejdere og børn/unge.

ledelsen oplyser, at alle børn/unge generelt har et meget lavt sygefravær.

Ledelsen beskriver, at det ligger i kulturen på stedet at man står op og kommer ud af døren. Det er ikke noget der italesættes som sådan, mere en udtalt forventning.

Adspurgt oplyser interviewede unge, at de kommer af sted hver dag og at det er deres opfattelse, at det gør alle de andre indskrevne børn/unge også.

De oplyser endvidere, at de har oplevelsen af at det er ok at blive hjemme hvis man er syg, det er dog sjældent de oplever sygdom.

| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|-----|
| <p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i myndighedshandleplan og i samarbejde med de unge opstiller mål for den unges sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer at de unge i deres hverdag, støttes så deres selvstændighed og social kompetencer styrkes bedst mulig. Socialtilsynets vurdering er at tilbuddet, yder stor og kompetent støtte til samvær med familie og netværk.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,3 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| Kriterium 02 | <i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i> |
|---|---|
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på at styrke de unges selvstændighed og relationer. Selvstændighed ses styrket, ved at de unge er med til at sætte mål og også får lov til at sige fra på f.eks. at deltage i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet.</p> <p>Socialtilsyn Syd erfarer, at det ikke er alle børn/unge der deltager i sociale aktiviteter uden for tilbuddet. De unge har i høj grad mulighed for at have kontakt og samvær med deres familie og netværk.</p> | |
| | |

| | |
|---|--|
| Indikator 02.a | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 02.a | |
| <p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt, da tilbuddet i samarbejde med borgeren opstiller konkrete, individuelle mål for sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Med afsæt i myndighedshandleplanen, tilrettelægges mål for den unges selvstændighed og sociale kompetencer. Ledelse og medarbejder oplyser, at der afholdes udviklingssamtaler hver 14 dag med den enkelte unge, dette dokumenteres i tilbuddets digitale system Planner. Dette sikrer, at alle medarbejderne har mulighed for at følge med i hvor den unge er i forhold til de fastsatte mål.</p> <p>Det fremgår ligeledes af det indsendte data materiale at der følges op på målene i statusrapporterne.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at en stor del af de indskrevne børn/unge har få relationer ved anbringelse. En stor del af disse opnår relationer til de andre børn/ung og medarbejderne fortæller, at disse relationer er bæredygtige ud over anbringelsen.</p> | |
| Indikator 02.b | <i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i> |
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 02.b | |
| <p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i middel grad at være opfyldt. Der er ved bedømmelse lagt særlig vægt på, at børnene/de unge har tilbuddet om deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, er det langt fra alle der gøre brug af det.</p> <p>Udgangspunktet for valg af aktivitet, er bestemt af den unges egen interesse, og valget bakkes op af medarbejderne.</p> <p>Ledelse og medarbejder oplyser, at det ikke lykkes at motivere alle unge, til at deltage i aktiviteter udenfor opholdsstedet.</p> <p>De unges særlige behov, gør at de har brug for den struktur der er på tilbuddet, og de bliver usikre når de er i andre rammer.</p> <p>Børnene/de unge deltager i forskellige Tvind-relateret aktiviteter/arrangementer, hvor de møder andre unge med lignende baggrund.</p> <p>Adspurgt oplyses det i interview med børn/unge i forbindelse med det driftsorienteret tilsyn, at ingen af disse indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</p> | |
| Indikator 02.c | <i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 02.c | |
| <p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren som værende opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er ved bedømmelse lagt særlig vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at børnene/de unge har meget muligheder for at opretholde kontakt med deres netværk under anbringelse, hvilket bekræftes af interviewet børn/unge.</p> <p>Ledelse og medarbejder ligger stor vægt på samarbejde med familie og netværk. De fleste unge er hjemme på weekend. De unges familie er meget velkomne i tilbuddet. Tilbuddet giver også mulighed for at familie og netværk kan overnatte.</p> <p>De unge må efter aftale, gerne have venner på besøg på tilbuddet. Det er også mulig for venner at overnatte. Ved "kæreste" besøg er det alder der afgør om de må sove på samme værelse. Der indhentes endvidere tilladelse fra de unges forældre.</p> <p>Anbringende kommune oplyser at tilbuddet er i tæt dialog med forældrene, og kender dem særdeles godt. Tilbuddet stiller sig altid til rådighed med råd og vejledning, og det er muligt at tilkøbe familiebehandling, hvis det skønnes relevant for at styrke relationen mellem forældre og barn.</p> | |

| | |
|---|---|
| Indikator 02.d | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |
| Indikator 02.e | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |
| Indikator 02.f | <i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 02.f | |
| <p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til at være opfyldt i høj grad. Socialtilsyn Syd har ved bedømmelse tillagt det særlig værdi, at både ledelse og medarbejdere oplever, at størstedelen af børnene/de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne.</p> <p>I interview oplyses det af børnene/ de unge, at de oplever at have mindst en fortrolig voksen som er vigtig for dem.</p> <p>Der er kontaktteam bestående af 3 – 4 voksne. Kontaktteams skal sikre, at stamoplysninger er opdateret på børnene.</p> <p>Børnene kan have fortrolige samtaler med dem de ønsker. Der er udviklingssamtaler med børnene en gang hver 14. dag.</p> <p>Samtalerne afholdes af de medarbejdere, der er på arbejde den givne dag.</p> <p>Det er ledelsens oplevelse, at det ikke er alle der oplever at have en fortrolig voksen. Dette med baggrund i, at det ikke er alle der evner det at være fortrolig eller hvor de ikke føler de kan være det af loyalitet over for forældrene. Der kan derfor godt være unge der føler sig ensomme under anbringelsen.</p> <p>De interviewede pårørende oplever, at deres unge er trygge ved de voksne på tilbuddet.</p> | |

| Temavurdering | |
|---|---|
|  | <h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|---|
| <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at Opholdsstedet Lindknud arbejder systematisk og målrettet med udgangspunkt i anbringende kommunes handleplan. Der opstilles i samarbejde med barnet/den unge, forældre og sagsbehandler konkrete, operationelle mål og delmål og der justeres og dokumenteres kontinuerligt på disse.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk og målrettet med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen, kendt af medarbejderne og godt implementerede i den daglige praksis.</p> <p>Det vurderes, at det systematiserede pædagogiske arbejde sandsynliggør at indsatsen resulterer i en positiv udvikling og øget trivsel for barnet/den unge, ligesom det vurderes, at tilbuddet inddrager relevante parter i opgaveløsningen, herunder forældre og eksterne aktører, i det omfang det vurderes nødvendigt i forhold til at målet for opholdet nås.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| | |
|--------------------------------|---|
| Kriterium 03 | <i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |

Socialtilsynet vurderer på baggrund af indsendt materiale og interview af ledelse, medarbejdere, unge og anbringende myndighed, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse med relevante faglige tilgange og metoder.

Det er i vurderingen vægtet, at tilbuddets medarbejdere kan redegøre for en overordnet ramme og en systematik i det pædagogiske arbejde. Det vægtes ligeledes, at der kan redegøres for, hvorledes der differentieres i arbejde i forhold til de enkelte børn/unge særlige udfordringer.

Med baggrund i indsendt materiale og interview af børn/unge og sagsbehandlere der det desuden socialtilsynets vurdering, at børnene/de unge profiterer af tilbuddets pædagogiske indsats, ligesom det vurderes, at tilbuddet inddrager relevante parter, herunder forældre, øvrige netværk og eksterne aktører i det omfang det er nødvendigt for at målet for opholdet nås.

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes systematisk med metoderne samt at der sker en systematisk resultatdokumentation gennem statusrapporter.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.a | <i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.

Det fremgår af tidligere rapport, indsendt materiale og Tilbudsportalen, at målgruppen for Opholdsstedet Lindknud er 10-18/22-årige børn og unge med socio/emotionelle problemstillinger, tilknytningsforstyrrelser, omsorgssvigt, tidlig skade, selvskadende adfærd og/eller lettere udviklingshæmning/anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse.

Grundlæggende for den pædagogiske indsats er en fælles struktur i huset, som forventes overholdt af alle evt. med støtte fra medarbejderne. Det fremgår endvidere, at tilbuddet anvender en bred vifte af relevante pædagogiske faglige tilgange og metoder. Af interview af ledelse og medarbejdere fremgår, at den pædagogiske indsats tilrettelægges individuelt med udgangspunkt i den enkeltes udfordringer og behov og målene for opholdet. Det overordnede mål for indsatsen gældende for alle børn og unge er at de skal lære at fungere i det samfund, der venter dem, hvorfor der konkret bliver arbejdet med at udvikle de unges selvstændighed, så de bliver i stand til at klare sig selv ved udskrivning.

Medarbejderne oplyser i interview, at de i tilbuddet forsøger af afspejle "den virkelige verden" ved at spejle børnenes/de unge udtryk, sprog mm. Der arbejdes endvidere med socialpædagogisk intervention, hvor de ansatte er rollemodeller for børnene/de unge. Forskellige terapeutiske tilgange som Nada og massage tilrettelægges og udføres individuel og efter behov.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.b | <i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.

Af interview af medarbejdere fremgår, at den pædagogiske indsats tilrettelægges med udgangspunkt i de kommunale handleplanen. Der føres dagligt notater i barnets/den unges udviklingsplan. På den måde ses det tydeligt, om man er "på rette vej" i forhold til udviklingsplanen. Ændring og tilretning af de enkelte mål foregår kontinuerligt, når målene enten er opfyldt eller der er behov for justering. På baggrund af medarbejdernes løbende dokumentation i udviklingsplanen udarbejdes der almindeligvis statusrapporter hver 6. måned i forbindelse med opfølgingsmøder, dette kan dog være oftere, hvis det vurderes nødvendigt.

Medarbejderne fortæller, at de i forhold til justering/forbedring af indsatsen, har personalemøder hver anden uge, hvor de unge gennemgås, der følges op i forhold til handleplanen og der vurderes på, hvorvidt de anvendte pædagogiske metoder fortsat er relevante eller der skal justeres i indsatsen. Desuden har de i hverdagen mulighed for at skærpe fokus i forhold til det enkelte barn/ung i forbindelse med overlap, som foregår efter alle måltider og igen om aftenen, når børnene/de unge er gået i seng. Her har de gode muligheder for at få et overblik over dagen og børnene/de unge og på den baggrund vurdere, om der er noget eller nogen, der kræver en særlig

opmærksomhed.

Adspurgt oplyser de interviewede unge, at de kender deres mål. De fortæller, at de selv har været med til at udarbejde en del af målene og at disse drøftes ved de udviklingssamtaler de har med personalet hver 14. dag.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.c | <i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i høj grad at være opfyldt.

Af indsendte handleplaner og statusrapporter fremgår, at tilbuddet tilrettelægger den pædagogiske indsats systematisk med udgangspunkt i anbringende kommunes mål for barnet/den unge og dokumenterer i forhold dertil. Af statusrapporterne fremgår konkrete episoder, der har været omkring den pågældende borger og der vurderes på episoden med angivelse af hvorledes der arbejdes på at ændre forholdene konstruktivt for barnet/den unge. I rapporternes delkonklusioner, fremgår det hvorledes tilbuddet ser den unges udvikling i forhold til de konkrete mål.

Socialtilsynet har i forbindelse med det seneste tilsynsbesøg forespurgt, hvorledes de anbringende kommuner oplever samarbejdet med Opholdsstedet Lindknud og kvaliteten i indsatsen, hvorvidt barnet /den unge trives i tilbuddet og hvorvidt de udvikler sig positivt i forbindelse med deres ophold. Socialtilsynet har modtaget tilbagemeldinger fra 3 forskellige kommuner. Af disse fremgår, at samarbejdet fungerer rigtig godt.

Sagsbehandlerne oplever et fællesskab omkring løsningen af opgaven og en villighed til fra tilbuddets side til at forsøge nyt, hvor det har god mening for barnet/den unge. De fortæller, at der holdes de lovmæssige opfølgninger og derudover er Opholdsstedet Lindknud gode til at inddrage relevante parter, herunder også forældre, når der opstår behov derudover. Generel tilbagemelding er, at der opleves et højt fagligt niveau og veluddannede medarbejdere samt en stor professionalisme i samarbejdet med anbringende kommune som myndighed.

I forhold til de unges trivsel og udvikling, svarer sagsbehandlerne samstemmende at de unge trives på tilbuddet og profiterer af indsatsen.


| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.d | <i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.

Det fremgår af tidligere rapport, at både ledelse og medarbejdere udtrykker stor vilje til at indgå i et samarbejde med relevante eksterne aktører, for at understøtte at målene for de unge opnås. Indikatoren er ikke yderligere belyst i forbindelse med det seneste tilsynsbesøg, men i de tilbagemeldinger socialtilsynet har fået fra anbringende kommuner.

| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|-----|
| <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at Opholdsstedet Lindknud understøtter børnenes/de unge medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet, ligesom det vurderes, at tilbuddet understøtter børnenes/de unge fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Det vurderes, at børnene/de unge mødes med struktur og faste rammer men også med positiv nysgerrighed og anerkendelse og gives gode muligheder for medinddragelse og indflydelse, hvilket sandsynliggør at børnene/de unge trives i tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelser ligesom det vurderes, at der arbejdes fagligt kompetent og målrettet på at nedbringe antallet af magtanvendelser, hvor de har været nødvendige. Tilbuddets ledelse og medarbejdere har i tilrettelæggelsen af indsatsen fokus på at være i dialog med den enkelte og på børnenes/de unges indbyrdes relationer, hvilket vurderes at være forebyggende i forhold til vold og overgreb i tilbuddet.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,6 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| | |
|--------------------------------|--|
| Kriterium 04 | <i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Med ønske om at skabe en struktureret og overskuelig hverdag, har tilbuddets ledelse og medarbejdere udarbejdet et sæt leveregler/husregler for den fælles hverdag i tilbuddet. Derudover indgås individuelle aftaler afhængig af alder og formåen.

Til grund for vurderingen ligger, at børnene/de unge giver udtryk for, at de generelt følger sig hørt, anerkendt og respekteret og at de har indflydelse på egen situation afhængig af adfærd og evne til at overholde husregler og individuelle aftaler.

Det vægtes desuden, at børnene/de unge under hensyntagen til eksempelvis kostpolitik mm har indflydelse på madplan og fælles aktiviteter i tilbuddet ligesom de har indflydelse i forhold til valg af individuelle fritidsaktiviteter.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 04.a | <i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.

Det fremgår, at der på tilbuddet er udarbejdet husregler, der skal overholdes. Reglerne er udarbejdet af personalet. Såfremt børnene/de unge måtte være uenige, bliver der lyttet til dem og tilpasset, såfremt personalet vurderer det fornuftig. Børnene/de unge er bekendt med disse regler inden indflytning. Ved indflytning modtager de en liste hvoraf reglerne fremgår. I hverdagen håndhæves rammer og regler med baggrund i pædagogiske tanker/overvejelser.

I interview med børnene/de unge fortælles der, at nogen oplever mange regler på tilbuddet. Et barn ville gerne, at medarbejderen var lidt mere ensartede i deres fortolkning af reglerne. Det fremgår af interview med børn/unge, at der dels er de fælles regler, som de umiddelbart tænker virker fornuftige og så er der de individuelle regler, hvor der er lidt uenighed om, hvorvidt de er rimelige eller ej. Som eksempel nævnes bl.a. skærmtider.

Begge de interviewede børn/unge fortæller, at de oplever at få den hjælp, de har brug for samt at der altid er en medarbejder lige i nærheden, hvis man har behov for en snak.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 04.b | <i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes på baggrund af nedenstående til i høj grad at være opfyldt.

Det fremgår af tidligere rapport, at børnene/de unge selv har stor indflydelse på hvad de ønsker at deltage i af fritidsaktiviteter, ligesom de har indflydelse på indretningen af deres værelse ved indflytning, eller undervejs hvis forandringer ønskes. Børnene/de unge kan komme med ønsker til madplan, men den udarbejdes af medarbejderne for at sikre den stemmer overens med kostpolitikken på tilbuddet. Der skal serveres grønt hver dag og man spiser groft brød. Har børnene/de unge ønsker, kan de nedfælde disse på en seddel. Der er regel om, at man spiser med kniv og gaffel og der er generelt en fast struktur omkring måltiderne.

Af tidligere rapport fremgår desuden, at rammer og regler på tilbuddet betyder, at børnene/de unge ikke må have deres mobiltelefoner om natten, at deres personlige hygiejne ting såsom deodorant, parfume m.m. er opbevaret i en personlig kasse som er låst inde i et depotrum. Personalet låser tingene ud når barnet/den unge skal bruge det. Tilbuddets kostpolitik betyder også, at "søde sager" er opbevaret på sammen måde og som udgangspunkt nydes i weekender.

Det fremgår desuden, at børnene/de unge oplever at der er mangle regler i tilbuddet, men at de har medindflydelse på egen situation qua deres adfærd og evne til at overholde husreglerne generelt. Børnene/de unge oplyser, at det er op til én selv hvor stor indflydelse man har på sin hverdag, da det kan ændre sig i forhold til om man overholder reglerne eller ej. Det fremgår, at ledelse og medarbejdere er tydelig på at husregler er besluttet og fastsat af personalet, men personalet er lydhøre overfor børnenes/de unges indvendinger i forhold til husreglerne og hvor det skønnes fornuftig og formålstjenestigt ændres disse.

Adspurgt i interview fortæller børnene/de unge, at de kender husreglerne og finder at de giver mening i forhold til at

så mange bor sammen.

I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn, observeres det at der i forbindelse med eftermiddagsmaden, at de børn og unge, der ikke har huspligter den pågældende dag, selv har mulighed for at tilrettelægge tiden efter skole.

Ovenstående er bekræftet i forbindelse med det seneste tilsynsbesøg.

| | |
|---|--|
| Kriterium 05 | <i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet lægger vægt på at sikre og udvikle børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes desuden, at der i tilbuddet er fokus på børnenes/de unges trivsel, samt fokus på at handle og gribe ind, hvis et barn/ung synes at mistrives.</p> <p>Vurderingen bygger på primært på børnenes/de unges udtalelser, men også på, at tilbuddet har fokus på sund kost og fysiske aktiviteter. Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer både indendørs og udendørs understøtter dette. Desuden bygger vurderingen på, at hvor tilbuddet ikke internt har kompetencer til behandling af børnenes/de unges problematikker, samarbejdes med relevante eksterne aktører ligesom børnene/de unge ved behov får støtte til at frekventere relevante sundhedsfaglige ydelser såsom læge, tandlæge mm.</p> | |
| Indikator 05.a | <i>Borgerne trives i tilbuddet.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 05.a | |
| <p>Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>De interviewede børn og unge udtrykker trivsel og tilfredshed i forhold til deres hverdag på tilbuddet, hvilket understøttes af observationer i forbindelse med tilsynet.</p> <p>I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn observerede Socialtilsynet en meget god og konstruktiv dialog mellem børnene/de unge og ledelse og medarbejdere i forbindelse med indtagelse af eftermiddagsmaden. Alle børn/unge og de tilstedeværende voksne sidder med ved bordet. Generelt virker det hyggeligt og der snakkes stille og roligt på tværs af bordet og medarbejderne snakker med beboerne om forskellige aftaler, de har lavet. Generelt god stemning og medarbejderne lytter til beboerne og er til stede for dem.</p> <p>Ovenstående understøttes desuden af sagsbehandlingernes tilbagemeldinger. De svarer samstemmende, at deres oplevelse er, at børnene/de unge trives på tilbuddet og profiterer af indsatsen og at det også er den oplevelse børnenes/de unges forældre giver udtryk for. Dette også til trods for, at der fra barnet/den unge kan være modstand mod anbringelsen.</p> | |
| Indikator 05.b | <i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 05.b | |
| <p>Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det er her vægtet, at både ledelse, medarbejdere og de unge beskriver mulighed for at opnå støtte til adgang til relevante sundhedsydelser.</p> <p>Det fremgår af tidligere rapport, at unge, der ved indskrivning har et forbrug af euforiserende stoffer, tilbydes hjælp til at stoppe. Hjælpen består i samtaler, Nada behandling og urinprøver benyttes ved mistanke. Hvis det er tilfældet er det den unge der beslutter om han/hun vil aflevere en urinprøve og ledelsen oplyser at der er ingen sanktioner forbundet med at sige nej eller ved en positiv test.</p> <p>Ovenstående er bekræftet i forbindelse med det seneste tilsynsbesøg.</p> | |

| | |
|---|--|
| Indikator 05.c | <i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 05.c | |
| <p>Indikatoren bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Af tidligere rapport fremgår, at tilbuddet har fokus på sund kost. Tilbuddets kostpolitik indebærer at der ved samtlige måltider serveres sund og varieret kost. Børnene/de unge skal ved hvert måltid spise grønt, ikke i store mængder såfremt de ikke har lyst, men der skal altid smages. Køkkenet gør meget ud af at variere salater og grønsager, så det altid ser spændende ud. Maden serveres på fad og i skåle, igen for at det skal se indbydende ud. Kager, slik og andet usundt nydes kun ved højtider, festlige lejligheder og i weekender og i begrænset mængde.</p> <p>Det fremgår endvidere, at tilbuddet har fokus på motion og bevægelse. Så vidt børnene/de unge ønsker det, deltager de i forskellig fysiske fritidsaktiviteter og tilbuddets hal og have bruges aktiv til forskellige former for aktiviteter.</p> <p>Der er forbud mod at ryge på værelserne. Dette skal foregå udendørs. Grundtanken er 'det skal ikke være hyggeligt at ryge'.</p> <p>Ovenstående er bekræftet i forbindelse med det senste tilsynsbesøg.</p> | |

| | |
|---|---|
| Kriterium 06 | <i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske praksis er tilrettelagt med fokus på at magtanvendelser så vidt muligt undgås ligesom det vurderes, at magtanvendelser håndteres, dokumenteres og efterbearbejdes til løbende læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Vurderingen bygger på, at tilbuddet i forhold til flertallet af de indskrevne børn og unge lykkedes med at forebygge magtanvendelser samt at tilbuddet i forhold til de børn og unge, hvor magtanvendelserne har været mange, kontinuerligt har forsøgt via dialog og/eller udvikling af nye strategier mm at ændre mønstre for at undgå magt.</p> <p>Desuden vægtes, at børnene/de unge oplever at blive taget alvorligt, hvis de har behov for at drøfte magtanvendelser, de har overværet.</p> | |
| Indikator 06.a | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i> |
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 06.a | |
| <p>Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Af tidligere rapport fremgår, at tilbuddet har fokus på at undgå fysiske magtanvendelser i tilrettelæggelsen af den pædagogiske indsats. Dette gøres ved at "screenes" de unge for at finde ud af årsagen til deres adfærd. Herefter tilrettelægges en strategi for at forebygge, forhindre og formindske brugen af fysiske magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsyn Syd har i indeværende år modtaget 33 magtanvendelsesindberetninger. 25 af disse magtanvendelser har været i forhold til de samme 2 børn/unge og de resterende 8 er fordelt på 3 andre. I forhold til det ene barn med flest magtanvendelser, fortæller ledelsen, at de gennem en længere periode har været i dialog med anbringende kommune om udskrivning, da de var af den opfattelse, at barnet havde brug for en anden indsats end de havde mulighed for at tilbyde. De oplyser, at det nu endelig er lykkedes, ikke fordi de mener, at der nødvendigvis er tale om det rette tilbud, men det er en beslutning, der ligger hos anbringende kommune. I forhold til den anden, har tilbuddets ledelse og medarbejdere besluttet sig for at skifte strategi, hvilket har virket i forhold til at nedbringe antallet af magtanvendelser. Dette bekræftes desuden af den unge.</p> <p>De interviewede børn/unge oplyser, at det kan virke ret voldsomt, når der er larm og når stemmerne hæves men de</p> | |

oplyser også, at de børn/unge, der ikke er involverede i episoden bliver passet godt på af medarbejderne. De har på lige fod med de involverede børn/unge mulighed for at snakke med de voksne efterfølgende.

I bedømmelsen er vægtet, at der har været en del magtanvendelser over en kort periode, men det vægtes også, at der forsøges med udvikling af nye tiltag og strategier for at forebygge magtanvendelser ligesom der er fokus på opfølgning i forhold til den involverede og de øvrige børn/unge.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 06.b | <i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.

Det fremgår af tidligere rapport og er bekræftet i forbindelse med det seneste tilsynsbesøg, at procedure for magtanvendelser findes i personalehåndbog. Her er der også beskrevet forslag til handlinger for at undgå fysiske magtanvendelser. Det fremgår endvidere, at en magtanvendelse altid efterfølges af kollegial sparring, med henblik på at undgå en gentagelse ligesom der altid er mulighed for at drøfte magtanvendelser med ledelsen eller tage det op på supervisionen. Desuden fremgår, at magtanvendelsesprocedurer er tilgængelige og kendte af tilbuddets medarbejdere og at nye medarbejdere/vikarer introduceres til magtbekendtgørelsen og proceduren ved ansættelsesstart.

I og med, at magtanvendelser indberettes i rette skema og til tiden kan det konstateres, at tilbuddet opfylder de kriterier for magtanvendelser, der fremgår af Lov om voksenansvar.

Medarbejderne fortæller, at magtanvendelser altid er et tilbageværende tema på personalemøderne, der de gennemgås, vendes og drejes for at vurdere, om det havde været muligt at forhindre med andre tiltag. Dette også med henblik på læring og for at forhindre gentagelser, hvor det er muligt.

| | |
|---------------------|--|
| Kriterium 07 | <i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i> |
|---------------------|--|

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddet er opmærksomme på at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

Vurderingen bygger på, at tilbuddet har taget relevante forholdsregler ved at have fokus på børnenes/de unges indbyrdes relationer, i form af husregler og i form af arbejdets tilrettelæggelse, der er med til at sikre, at medarbejderne hele tiden har "øje" på det enkelte barn/ung.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 07.a | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.

Det fremgår af tidligere rapport, at der er tydelige rammer for børnenes/de unges indbyrdes samvær. Rammerne fremgår af tilbuddets husregler. Børnene/de unge kan ikke opholde sig på hinandens værelser uden forudgående aftale med personalet og da er dørene altid åbne. Medarbejderne opfordrer altid de unge til at være sammen i fælleslokalerne og arbejdet er tilrettelagt således, at medarbejderne altid er i bevægelse og følger med i børnenes/de unges færden i huset.

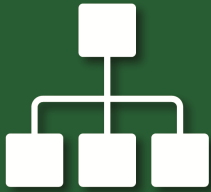
Det fremgår endvidere, at de forsøger at matche børnene/de unge bedst muligt, således tages der højde for børn og unge med fælles behov ligesom der tages højde for børn og unge med særlige behov eksempelvis ved tildeling af værelser.

I interview med børnene/de unge, fortæller de, at det er svært at lave noget man ikke må i tilbuddet, da

medarbejderne synes at være over det hele.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

| | |
|---|---|
|  | Temavurdering |
| | <h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p> |

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at leder af tilbuddet har de nødvendige forudsætninger for at lede et tilbud af Opholdsstedet Lindknuds karakter og størrelse.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, således de indskrevne børn og unge er sikret tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

| | |
|--------------------------------|-----|
| Gennemsnitlig vurdering | 4,5 |
|--------------------------------|-----|

Udviklingspunkter

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 08 | <i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i> |
|---------------------|---|

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at leder i kraft af uddannelser og erfaring har de fornødne kompetencer i forhold til den overordnede ledelse af tilbuddet. I vurderingen er der lagt vægt på, at leder har fokus på egen udvikling i forhold til den faglige og administrative ledelse og daglige drift af tilbuddet.

På baggrund af interview af medarbejdere vurderes det, at de er sikret gode rammer for kontinuerlig og spontan sparring med hinanden og ledelsen. Den eksterne supervision er dog midlertidigt ophørt og erstattet af personale dage/pædagogiske dage, hvorfor socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets ledelse er opmærksomme på, hvorledes man på anden måde sikrer inspiration og "tilpas forstyrrelse" udefra.

Det vurderes desuden, at bestyrelsen besidder relevante kompetencer i forhold til at understøtte den faglige og administrative drift af tilbuddet.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 08.a | <i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.

Leder af Opholdsstedet Lindknud er Christa Facondini. Af tidligere rapport samt indsendt materiale fremgår, at leder har årelang erfaring i arbejdet med målgruppen dels som uddannet, som pædagog, som afdelingsleder og de seneste ca. 10 år som leder. Det fremgår endvidere, at leder er uddannet professionsbachelor i socialpædagogik i 2008. Grunduddannelsen er efterfølgende suppleret med en 2 årig Konsulent- og

organisationsuddannelse fra Kempler instituttet, hvoraf det ene modul omhandler ledelse. Derudover har leder en specialpædagogisk efteruddannelse i neuropædagogik, et 35 timers kursus i kognitiv miljøterapi, Supervisoruddannelsen fra Kempler instituttet og er aktuelt i gang med det 4. år på uddannelsen til Familieterapeut. Leder suppleres i dagligdagen af en souschef og en afdelingsleder, der begge ligeledes er uddannede pædagoger med relevante efter- og videreuddannelser.

Medarbejderne oplyser i interview, at de oplever en tydelig og synlig ledelse. De føler sig som medarbejdere inddraget og får uddelegeret relevante opgaver. Agendaen er altid tydelig og klar fra ledelsens side, hvilket medarbejderne oplever skaber trykthed.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 08.b | <i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i høj grad at være opfyldt.

Af tidligere rapport fremgår, at tilbuddets medarbejdere modtager ekstern supervision 1 gang månedligt og at leder søger sparring, gennem det tætte samarbejde hun og souschefen har samt ved efteruddannelse.

Medarbejderne oplyser i interview, at den eksterne supervision midlertidigt er afløst en månedlig personale dag/pædagogisk dag. Derudover afholdes fortsat personalemøder hver 14. dag, hvor børnenes/de unges udvikling og trivsel gennemgås.

Medarbejderne fortæller, at de har gode muligheder for faglig sparring med hinanden og med ledelsen i dagligdagen, ligesom der altid er én fra ledelsen, der har telefonisk bagvagt, når de ikke er til stede i huset.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 08.c | <i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i høj grad at være opfyldt.

Af tidligere indsendt materiale fremgår, at alle bestyrelsesmedlemmer på nær et enkelt, alle har tilknytning til et andet Tvind tilbud. Det fremgår endvidere, at ledelsen giver udtryk for, at det er brugbart også at have et bestyrelsesmedlem, der kommer med andre erfaringer.

Det fremgår, at der afholdes 4 årlige bestyrelsesmøder, hvortil næstformanden indkalder og fremsender dagsorden. Ledelsen oplyser at lederen er informant i forhold til bestyrelsen og deltager i møderne uden stemmeret.

Det er oplyst af leder, at der ingen private relationer er mellem ledelse og bestyrelsen.

Medarbejderne fortæller, at der er nogle af bestyrelsesmedlemmerne, der vælger at spise sammen med husets børn/unge og medarbejdere de dage, hvor der afholdes møder, hvilket betyder, at de ikke opleves som fremmede, når de kommer i huset.

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 09 | <i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i> |
|---------------------|---|


Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet dels i form af arbejdsplanen og dels i form af medarbejderkompetencer sikrer, at børnene/de unge i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

På baggrund af nøgletal for 2017 med hensyn til personalegennemstrømning og sygefravær vurderes det desuden, at der er tale om en stabil medarbejdergruppe, hvilket sikrer, at børnene/de unge også er omgivet af kendte voksne.

| | |
|--|--|
| Indikator 09.a | <i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 09.a | |
| <p>Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Af indsendt oversigt over medarbejdere fremgår, at langt hovedparten af de fastansatte medarbejdere har relevant faglig uddannelse i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Af tidligere rapport fremgår, at tilbuddet tilstræber at have en fordeling på uddannet og ikke uddannet personale på 80/20.</p> <p>Det fremgår endvidere, at ledelse og medarbejdere oplever en høj faglighed blandt medarbejderne. Medarbejderne oplever at deres individuelle kompetencer bruges i forhold til tilbuddets målgruppe. Ved ansættelse af nye medarbejder, er der etableret en "følorder" for at sikre der altid er den nødvendige viden og erfaring tilstede i forhold til de unge.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der som udgangspunkt er 4 medarbejdere på arbejde, når børnene/de unge kommer fra skole. Medarbejderne fordeler ansvaret for de enkelte mellem sig for at sikre, at alle børn/unge bliver set og hørt i løbet af dagen. I weekender og ferier er antallet af medarbejdere reduceret i forhold til antallet af børn/unge på tilbuddet.</p> <p>De unge fortæller, at det er deres oplevelse, at det altid er medarbejdere omkring dem som kan støtte og hjælpe eller bare snakke, når de har brug for det.</p> <p>Ovenstående er bekræftet i forbindelse med det seneste tilsynsbesøg og derfor fortsat gældende.</p> | |
| Indikator 09.b | <i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 09.b | |
| <p>Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Af indberetninger på Tilbudsportalen fremgår, at personalegennemstrømningen for 2017 har været på 0%, hvilket ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</p> | |
| Indikator 09.c | <i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 09.c | |
| <p>Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Af indberetninger på Tilbudsportalen fremgår, at sygefraværet for 2017 har været 13,7 dage i gennemsnit pr. medarbejder, hvilket vurderes at være en anelse højere niveau end på sammenlignelige tilbud.</p> | |

| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|---|
| <p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets ledelse har fokus på, at udnytte medarbejdernes ressourcer og kompetencer i forhold til målgruppen, ligesom der er fokus på løbende efteruddannelse og opdatering i forhold til ny viden målrettet tilbuddets målgruppe.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| Kriterium 10 | <i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i> |
|--|---|
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i form af uddannelse, viden og erfaring i forhold til tilbuddets målgruppe behov og metoder.</p> <p>Det vurderes, at ledelsen formår at udnytte de tilstedeværende ressourcer og kompetencer på en hensigtsmæssig måde i forhold til målgruppen. Desuden vurderes det, at tilbuddets ledelse er opmærksomme på kontinuerligt at sikre medarbejderne efteruddannelse, således de opdateres i forhold til ny viden målrettet målgruppen.</p> | |
| Indikator 10.a | <i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 10.a | |
| <p>Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det fremgår af indsendt oversigt over medarbejdere, at de fleste medarbejdere på tilbuddet har relevant</p> | |

pædagogisk uddannelse. Aktuelt har 10 ud af 12 medarbejdere relevant faglig uddannelse. De resterende er ansat som pædagogmedhjælpere men har som en stor del af de øvrige medarbejdere flere års erfaring i tilbuddet.

Af tidligere rapport fremgår, at tilbuddet har fokus på at planlægge og udvælge de rette efteruddannelser, kurser, m.m. i forhold til kompetenceudvikling af medarbejdere. Ledelsen tilstræber at medarbejderne får godkendte og kompetencegivende uddannelser og kurser. Udover uddannelse som pædagog har flere af medarbejderne efteruddannelse i Neuropædagogik, som gennem de seneste år har været vægtet i forhold til det pædagogiske arbejde i tilbuddet, da de ser det som en central måde at lære at forstå børnene/de unge på.

Ved ansættelse af nye medarbejdere, er der etableret en "følordning" for at sikre der altid er den nødvendige viden og erfaring tilstede i forhold til de unge.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 10.b | <i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt.

Det fremgår af tidligere rapport, at socialtilsynet observerer en god relation og intervention mellem børnene/de unge og ansatte. De unge oplyser ved interviewet at de får den hjælp de har brug for i forbindelse med deres problemstillinger. En fortæller at han er kommet fra "nul" til nu at være i mekaniker lære, hvilket var hans store drøm. En anden fortæller at han med hjælp fra personalet er kommet af med sit hashmisbrug, hvilket han er stolt over og glad ved.


Det fremgår endvidere, at de pårørende tilsynet interviewer oplever, at de ansatte hjælper og støtter de unge i det de har behov for. En mor fortæller at hendes barn skulle have været hjemgivet efter ½ års anbringelse, men hun oplevede en så stor og positiv forandring. En forandring hun ikke selv ville kunne støtte barnet i, hvorfor anbringelsen er fortsat. En anden mor oplever at hendes barn med hjælp fra medarbejderne er blevet mere opmærksom på, hvad der er svært for ham og hvad han skal arbejde med og støttes i.

Indikatoren er ikke bedømt i forbindelse med det seneste tilsynsbesøg, hvorfor ovenstående fortsat er gældende. Indikatoren vil blive bedømt ved det næste tilsynsbesøg.

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 11 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|---|

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 12 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|---|

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 13 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
|---------------------|---|

| | |
|---|--|
|  | Temavurdering |
| | <p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p> |

| | |
|--|---|
| Vurdering af tema | |
| <p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at de fysiske rammer i meget høj grad er egnet til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Tilbuddet fremstår velindrettet og hyggeligt. Det fokus ledelse og medarbejder har på vedligehold, indretning og hygge betyder at tilbuddet fremstår som et varmt og imødekommende hjem for børnene/de unge og deres pårørende.</p> <p>I indretningen er der taget højde for børnenes/de unges særlige behov, således er der gode muligheder for dels privatliv, socialt fællesskab og/eller forskelligartede aktiviteter både indendørs og udendørs.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 5 |

| |
|--------------------------|
| Udviklingspunkter |
| |

| | |
|--|--|
| Kriterium 14 | <i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at tilgode den enkelte i forhold til valg af værelse og afdeling, ligesom der i indretningen er fokus på, at der skal være mulighed for at vælge privatliv eller fællesskab samt forskelligartede aktiviteter.</p> <p>I vurderingen vægtes, at tilbuddet fremstår hyggeligt og vel vedligeholdt, ligesom det vægtes, at ledelse og medarbejdere kan redegøre for, hvorledes indretningen med tydelige, overskuelige og hyggelige rammer er understøttende i forhold til børnenes/de unges muligheder for positiv udvikling og trivsel.</p> <p>Det vurderes endvidere, at de forskellige opholds-/aktivitetsrum og udendørs faciliteter giver børnene/de unge gode muligheder for både kreative og fysiske aktiviteter.</p> | |
| Indikator 14.a | <i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 14.a | |
| Indikator bedømmes på baggrund af nedenstående til i meget høj grad at være opfyldt. | |

Af tidligere rapport fremgår, at børnene/de unge oplyser, at de er glade for deres værelser og tilbuddets fysiske rammer generelt. Dette er bekræftet i forbindelse med det seneste tilsynsbesøg, hvor socialtilsynet bliver vist rundt i tilbuddet af en ung. Den unge giver udtryk for at være rigtig godt tilfreds med dels eget værelse og indretningen deraf og dels de øvrige faciliteter og de muligheder der er for forskelligartede aktiviteter både indendørs og udendørs på tilbuddet.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 14.b | <i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 14.b

På baggrund af nedenstående bedømmes indikator til i meget høj grad at være opfyldt.

Af tidligere rapport fremgår, at den orden der er over alt på Lindknud er et bevidst valg ud fra en miljøterapeutisk tilgang. Ledelse og medarbejdere fortæller, at for at tilgodese de særlige behov børnene/de unge har, er det vigtigt at de opholder sig i et struktureret miljø med tydelige, overskuelig og hyggelige rammer. Således også de forskellige opholdsrum med forskellige aktivitets muligheder. Lektiecaféen er placeret centralt i huset, da det skal være let at få hjælp fra personalet såfremt der er behov for det.

Af Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet har en stor naturhave med alle udendørsfaciliteter fx bålplads, hængekøjer i de flotte træer, shelters, fodboldbane, terrasse m. grill/spiseområde, træer og havemiljø. Af indendørs faciliteter nævnes; moderne vaskekælder, poolrum, biografstue, gymnastiksal, moderne spisekøkken med plads til mange, internetcafe, tv-stue, massagerum, kreativ-rum, vådrum til dykkerudstyr, moderniserede værelser med eget eller delebad. Både på Kroen og i Banken er der et stort køkken/fællesrum m. brændeovn. Derudover er der på Kroen hall med poolbord, stor sal med scene, badminton bane og bordtennis, stor biografstue. tilbuddet beskriver, at de vægter fysisk aktivitet og motion, hvorfor der også er en veludstyret fitness sal med komplet cardio- og styrketrænings udstyr.

Ovenstående er bekræftet i forbindelse med rundvisningen på det seneste tilsynsbesøg.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 14.c | <i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 14.c

På baggrund af nedenstående bedømmes indikator til i meget høj grad at være opfyldt.

Af tidligere rapport fremgår, at tilbuddet generelt fremstår pænt, velholdt og hyggeligt. Der er tændt små lys på bordene, der er billeder af både kunst og børn/unge på væggen, også babybilleder af de indskrevne børn.

Fællesarealerne er indrettet med flere små hygge kroge, hvor børn og voksne har mulighed for at tale mere privat sammen og køkken alrum giver mulighed for at medarbejdere og børn/unge dels kan samles men også sidde sammen i mindre grupper.

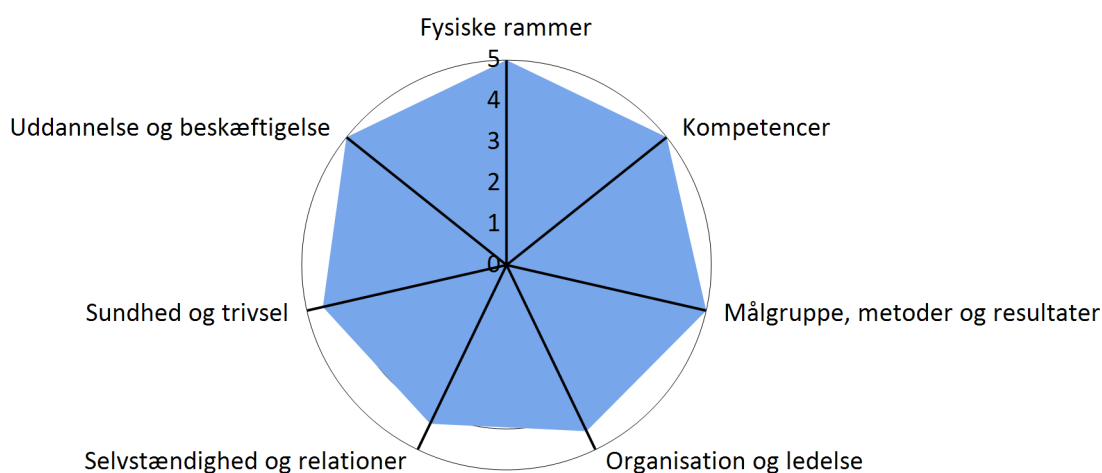
Alle børn og unge har eget værelse, som de har mulighed for at indrette efter eget ønske.

I forbindelse med det seneste tilsynsbesøg blev socialtilsynet vist rundt af en ung og kunne konstatere, at ovenstående fortsat gør sig gældende.

| Økonomisk Tilsyn |
|--|
| Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi |
| <p>Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.</p> |
| Økonomisk bæredygtig? |
| <p>JA: Det vurderes, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt.</p> <p>Vurderingen er lavet på baggrund af det samlede årsregnskab for 2016 og revisionsprotokollatet. Socialtilsynet henstiller til, at der fremadrettet udtrykkes en konklusion omkring forvaltningsrevisionen i revisionspåtegningen. Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 57% som vurderes tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.</p> <p>Tilbuddet har en egenkapital pr. 31/12 2016 på t.kr. 2.190</p> <p>Tilbuddets balancesum udgør t.kr. 3.815</p> <p>Årets resultat har udgjort et overskud på t.kr. 500</p> |
| Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen? |
| <p>Ja: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2018. Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 64,95 % af omsætningen. Der er budgetteret med 12,0 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 15,00 fuldtidsstillinger som fast personale for 2018. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 175.000,00 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 1,81 % af omsætningen, hvilket vurderes lidt over niveau sammenlignet med lignende tilbud, men i kr. vurderes beløbet okay. Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 1.425.292,00 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 14,78 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.</p> |
| Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi? |
| <p>JA: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemskueligt for de visiterende kommuner.</p> <p>Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet</p> |

| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | |
|---|--|
| Dokumenter | Oversigt over indskrevne unge 2018 Oversigt over ansatte 2018 2 handleplaner 2 statusrapporter |
| Observation | |
| Interview | Ledelse, medarbejdere og unge d. 17. maj 2018 Anbringende kommuner i form af mail - 3 kommuner har svaret |
| Interviewkilder | Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere |

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.